



unit trend
Via della Resistenza, 11/A
22075 Lurate Caccivio (CO) Italy
Tel. +39 031.56.36.36
Fax +39 031.49.15.98
www.unittrend.it
e - mail: info@unittrend.it

**TEMPESTIVITÀ
QUALITÀ
ESPERIENZA**

CONDIZIONI GENERALI

- L'assistenza tecnica telefonica è gratuita ad esclusione della tariffa applicata dal Vs. gestore. L'utente riceve un numero telefonico riservato al quale potrà rivolgersi, negli orari di ufficio, dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.
- L'assistenza tecnica viene fornita da personale specializzato. L'intervento on-site avverrà entro 16 ore lavorative dalla notifica pervenutaci via e-mail o telefonicamente.
- Programmi per cui il cliente richiede assistenza SW in loco devono essere con licenza autorizzata. È risaputo infatti che copie di programmi possono causare problemi, improvvisi malfunzionamenti e anche perdita di dati. L'intervento può quindi risultare non solo inefficace ma anche di difficile diagnosi.
Unit Trend in questo caso si riserva di fatturare a prezzi standard di listino. Inoltre avrà facoltà di rifiutare assistenza sui software non più supportati dalla casa madre.
- I clienti saranno tenuti a mantenere le stazioni di lavoro libere da programmi e altri applicativi (giochi, ecc.), non indispensabili allo svolgimento dei compiti assegnati alla stazione e che il tecnico indicherà quale fonte di problemi. La non corretta manutenzione della macchina comporta un dispendio di tempo superiore e quindi soggetto ad una fatturazione con prezzi standard di listino ed eventuale sospensione del servizio di assistenza.
- In caso di necessità verranno fornite apparecchiature muletto se disponibili senza alcun addebito fatta esclusione per i materiali di consumo. In assenza di contratto verrà fornito il preventivo per il noleggio.
- Il contratto di assistenza scade il 31 dicembre 2020 e si rinnova tacitamente.
- La disdetta al contratto deve essere inviata via e-mail entro il 14 ottobre 2020.
- Tutti gli interventi tecnici saranno accompagnati da un corrispondente modulino che il cliente dovrà controfirmare.
- Per eventuali controversie è competente il Foro di Como.

Ragione sociale/Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

e-mail

Data

Timbro e firma per accettazione

Firma per consenso trattamento dati secondo il GDPR 2016/679

inviare a info@unittrend.it

CONTRATTO DI ASSISTENZA INEDIT

2020

Unit Trend fornisce servizi di assistenza tecnica mettendo a disposizione tutte le proprie risorse e competenze tecniche erogate attraverso una struttura dedicata in grado di rispondere alle chiamate d'intervento sia di natura hardware che software.

L'utente può rivolgersi alla nostra struttura per ottenere informazioni e supporto tecnico utilizzando un canale preferenziale creato appositamente per dare risposte in tempi brevi ed accedere, all'occorrenza, ad altri servizi messi a disposizione da Unit Trend a condizioni agevolate, comprese collaborazioni professionali esterne con le quali il nostro centro di assistenza è solito interfacciarsi, sia per diagnosticare la natura del problema, sia per indirizzare l'utenza nel trovare le soluzioni più idonee.

PROGRAMMI PLUG-IN		PROGRAMMI neoSTAMPA e neoCATALOG	
	quota fissa		quota fissa
1 - 5 chiavi	€ 250,00	1 - 2 chiavi	€ 300,00
6 - 10 chiavi	€ 350,00	oltre 2 chiavi	€ 500,00
oltre 10 chiavi	€ 400,00		
Totale canone annuo _____			

Il canone può essere calcolato anche per frazioni mensili se la sottoscrizione viene fatta durante il 2020.
NB: il canone deve essere calcolato per l'intero software INEDIT in uso presso il cliente.

SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA

Assistenza telefonica, teleassistenza e supporto tecnico via e-mail GRATUITI.

Al cliente viene fornito un numero riservato con servizio erogato dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio 8:30-12:30 e 14:30-18:00.

N.B: senza contratto il servizio è fornito tramite appuntamento.

- Assistenza tecnica on-site, installazioni.
Diritto di chiamata € 50,00 che comprende i costi di trasferta fino 100 km complessivi a/r di percorrenza con partenza dalla nostra sede di Lurate Caccivio; oltre si applicherà la tariffa di € 0,60/km.

**Prima di ogni intervento il cliente è tenuto a fare il back-up dei dati.
In nessun caso Unit Trend è responsabile di eventuali perdite di dati.**

	IN CONTRATTO	LISTINO STANDARD
Assistenza telefonica e teleassistenza	compresa	fisso € 20,00 + € 65,00/ora
Intervento tecnico on site	€ 80,00/ora	€ 110,00/ora
Diritto di chiamata	€ 50,00	€ 110,00
Trasferta	compresa entro 100 km a/r*	compresa entro 100 km a/r**
Pernottamento quota fissa***	€ 200,00	€ 200,00
Installazioni	€ 80,00/ora	€ 80,00/ora

* oltre i 100 km si applica la tariffa di € 0,60/km.

** oltre i 100 km si applica la tariffa di € 0,70/km.

*** a carico del cliente vitto e alloggio.

Tutte le tariffe indicate nel presente contratto sono da intendersi IVA esclusa