



unit trend  
Via della Resistenza, 11/A  
22075 Lurate Caccivio (CO) Italy  
Tel. +39 031.56.36.36  
Fax +39 031.49.15.98  
www.unittrend.it  
e - mail: info@unittrend.it

TEMPESTIVITÀ  
QUALITÀ  
ESPERIENZA

### CONDIZIONI GENERALI

- L'assistenza tecnica telefonica è gratuita ad esclusione della tariffa applicata dal Vs. gestore. L'utente riceve un numero telefonico riservato al quale potrà rivolgersi, negli orari di ufficio, dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.
- L'assistenza tecnica viene fornita da personale specializzato. L'intervento on-site avverrà entro 16 ore lavorative dalla notifica pervenutaci via e-mail o telefonicamente.
- Programmi per cui il cliente richiede assistenza SW in loco devono essere con licenza autorizzata. È risaputo infatti che copie di programmi possono causare problemi, improvvisi malfunzionamenti e anche perdita di dati. L'intervento può quindi risultare non solo inefficace ma anche di difficile diagnosi. Unit Trend in questo caso si riserva di fatturare a prezzi standard di listino. Inoltre avrà facoltà di rifiutare assistenza sui software non più supportati dalla casa madre.
- I clienti saranno tenuti a mantenere le stazioni di lavoro libere da programmi e altri applicativi (giochi, ecc.), non indispensabili allo svolgimento dei compiti assegnati alla stazione e che il tecnico indicherà quale fonte di problemi. La non corretta manutenzione della macchina comporta un dispendio di tempo superiore e quindi soggetto ad una fatturazione con prezzi standard di listino ed eventuale sospensione del servizio di assistenza.
- In caso di necessità verranno fornite apparecchiature muletto, se disponibili, senza alcun addebito fatta esclusione per i materiali di consumo. In assenza di contratto verrà fornito il preventivo per il noleggio.
- Il contratto di assistenza scade il 31 dicembre 2021 e si rinnova tacitamente.
- La disdetta al contratto deve essere inviata via e-mail entro il 14 ottobre 2021.
- Tutti gli interventi tecnici saranno accompagnati da un corrispondente modulino che il cliente dovrà controfirmare.
- Per eventuali controversie è competente il Foro di Como.

Ragione sociale/Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

e-mail

Data

Timbro e firma per accettazione

Firma per consenso trattamento dati secondo il GDPR 2016/679

inviare a [info@unittrend.it](mailto:info@unittrend.it)

# CONTRATTO DI ASSISTENZA GRAFICA - OFFICE

2021

Unit Trend fornisce servizi di assistenza tecnica mettendo a disposizione tutte le proprie risorse e competenze tecniche, erogate attraverso una struttura dedicata, in grado di rispondere alle richieste d'intervento sia di natura hardware che software.

L'utente può rivolgersi alla nostra struttura per ottenere informazioni e supporto tecnico utilizzando un canale preferenziale creato appositamente per dare risposte in tempi brevi ed accedere, all'occorrenza, ad altri servizi messi a disposizione da Unit Trend a condizioni agevolate, comprese collaborazioni professionali esterne con le quali il nostro centro di assistenza è solito interfacciarsi, sia per diagnosticare la natura del problema, sia per indirizzare l'utenza nel trovare le soluzioni più idonee.

CANONE BASE (fino a 2 stazioni)	dalla 3ª stazione
€ 200,00	€ 95,00 cad.
N° Computer _____	Totale Canone _____

Il canone può essere calcolato anche per frazioni mensili in caso di sottoscrizione effettuata durante il 2021.

### SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA

- Assistenza telefonica, teleassistenza e supporto tecnico via e-mail GRATUITI.  
Al cliente viene fornito un numero riservato con servizio erogato dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio 8:30-12:30 e 14:30-18:00.
- Assistenza tecnica on-site, installazioni.  
Diritto di chiamata € 65,00 che comprende i costi di trasferta fino a 200 km complessivi a/r di percorrenza con partenza dalla nostra sede di Lurate Caccivio; oltre si applicherà la tariffa di € 0,60/km.
- Sopralluogo gratuito per analizzare lo stato dell'arte del sistema di sicurezza e di back-up in uso, con rilascio di un report relativo ad eventuali criticità riscontrate.

**Prima di ogni intervento il cliente è tenuto a fare il back-up dei dati.  
In nessun caso Unit Trend è responsabile di eventuali perdite di dati.**

	IN CONTRATTO	LISTINO STANDARD
Assistenza telefonica e teleassistenza	compresa	fisso € 20,00 + € 65,00/ora
Intervento tecnico on site	€ 65,00/ora	€ 95,00/ora
Diritto di chiamata	€ 65,00	€ 95,00
Trasferta	compresa entro 200 km a/r*	compresa entro 200 km a/r**
Pernottamento quota fissa***	€ 200,00	€ 200,00
Ritiri e consegne	€ 65,00 entro 200 km a/r*	€ 95,00 entro 200 km a/r**
Installazioni	€ 65,00/ora	€ 95,00/ora
Pacchetto ore a scalare** (min. 2 ore ad intervento)	10 ore	€ 800,00
	20 ore	€ 1500,00

\* oltre i 200 km si applica la tariffa di € 0,60/km.

\*\* oltre i 200 km si applica la tariffa di € 0,70/km.

\*\*\* a carico del cliente vitto e alloggio.

**Tutte le tariffe indicate nel presente contratto sono da intendersi IVA esclusa**