



Via della Resistenza, 11/A  
22075 Lurate Caccivio (CO) Italy  
Tel. +39 031.56.36.36  
Fax +39 031.49.15.98  
www.unittrend.it  
e - mail: info@unittrend.it



## CONDIZIONI GENERALI

- L'assistenza tecnica telefonica è gratuita ad esclusione della tariffa applicata dal Vs. gestore. L'utente riceve un numero telefonico riservato al quale potrà rivolgersi negli orari di ufficio dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.
- L'assistenza tecnica viene fornita da personale specializzato. L'intervento on-site avverrà entro 16 ore dalla notifica pervenuta via fax, e-mail o telefonicamente.
- Programmi per cui il cliente richiede assistenza SW in loco devono essere con licenza autorizzata. E' risaputo infatti che copie di programmi possono causare problemi, improvvisi malfunzionamenti e anche perdita di dati. L'intervento può quindi risultare non solo inefficace ma anche di difficile diagnosi. Unit Trend in questo caso potrà fatturare con prezzi standard di listino. Unit Trend si riserva la facoltà di rifiutare assistenza sui software non più supportati dalla casa madre.
- I clienti saranno tenuti a mantenere le stazioni di lavoro libere da programmi e altri applicativi (giochi, ecc.), non indispensabili allo svolgimento dei compiti assegnati alla stazione e che il tecnico indicherà quale fonte di problemi. La non corretta manutenzione della macchina comporta un dispendio di tempo superiore e quindi soggetto ad una fatturazione con prezzi standard di listino ed eventuale sospensione del servizio di assistenza.
- Tutti gli interventi tecnici saranno accompagnati da un corrispondente modulino che il cliente dovrà controfirmare.
- Per eventuali controversie competente il Foro di Como.
- Pagamento** canone, interventi, parti ed accessori: RB/BB 30 giorni fine mese.

**Prima di ogni intervento il cliente è tenuto a fare il backup dei dati. In nessun caso Unit Trend è responsabile di eventuali perdite di dati.**

Ragione sociale / Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

E - Mail

**Tutte le tariffe indicate nel presente contratto sono da intendersi IVA esclusa.**

# CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA POST GARANZIA SU STAMPANTI DI GRANDE FORMATO

**DURATA 12 MESI**

Unit Trend fornisce servizi di assistenza tecnica mettendo a disposizione tutte le proprie risorse e competenze tecniche erogate attraverso una struttura dedicata in grado di rispondere alle chiamate d'intervento sia di natura hardware che software.

L'utente può rivolgersi alla nostra struttura per ottenere informazioni e supporto tecnico utilizzando un canale preferenziale creato appositamente per dare risposte in tempi brevi ed accedere all'occorrenza ad altri servizi messi a disposizione da Unit Trend a condizioni agevolate comprese collaborazioni professionali esterne con le quali il nostro centro di assistenza è solito interfacciarsi sia per diagnosticare la natura del problema, sia per indirizzare l'utenza nel trovare le soluzioni più idonee.

SÌ  NO attivo contratto **SUPPORTO HW** della casa madre per la fornitura di parti ed accessori di ricambio\*  
Se sì, indicare per esteso tipo di contratto, durata e data di decorrenza

- Durata DUE anni con decorrenza \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- Durata UN anno con decorrenza \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Note: \_\_\_\_\_

\* In assenza del contratto **SUPPORTO HW**, il centro di assistenza provvederà a fornire una previsione di spesa per la sostituzione delle parti ed accessori necessari per portare a buon fine l'intervento tecnico.

Canone fisso annuo: € 200,00/cad stampante	
Modello stampante	Numero di serie
Totale canone: €	

## SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO DI ASSISTENZA

- Assistenza telefonica, tele-assistenza e supporto tecnico via e-mail **GRATUITI**  
Al cliente viene fornito un numero riservato - il servizio è erogato dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio 9:00/12:00 e dalle 14:30/18:00
- Assistenza tecnica on-site  
**Diritto di chiamata:** € 250,00 che comprende l'apertura della pratica fino ad un massimo di tre uscite relative al medesimo intervento.  
  
- Costi di trasferta fino a 200 km. complessivi a/r di percorrenza con partenza dalla nostra sede di Lurate Caccivio (oltre verrà applicata la tariffa di € 0,50/km.)  
  
- Il costo orario dell'intervento è di € 80,00 ed è fornito da personale specializzato. Tutti gli interventi tecnici saranno accompagnati da un corrispondente modulino che il cliente dovrà controfirmare.

	IN CONTRATTO	STANDARD
Assistenza telefonica e tele-assistenza	COMPRESA	€ 100,00/ora
Intervento tecnico on-site	€ 80,00	€ 200,00
Diritto di chiamata	€ 250,00	€ 300,00
Trasferta	200 km a/r compresi, oltre € 0,50/km	€ 0,50/km

Data

Timbro e firma per accettazione

Firma per consenso trattamento dati secondo la legge 675/96

Inviare a [info@unittrend.it](mailto:info@unittrend.it) o fax n° 031.491598