

 **Compilare e mandare a
info@unittrend.it**

Ragione Sociale

Nome e Cognome

Indirizzo

E-mail

Data

Timbro e firma per accettazione

Firma per consenso al trattamento dati
secondo il GDPR2016/679

CONDIZIONI GENERALI

- L'assistenza tecnica telefonica è gratuita ad esclusione della tariffa applicata dal vostro gestore. L'utente riceve un numero telefonico riservato al quale potrà rivolgersi, negli orari di ufficio, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00
- L'assistenza tecnica viene fornita da personale specializzato. L'intervento on-site avverrà entro 16 ore lavorative dalla notifica pervenuta via e-mail o telefonicamente.
- Programmi per cui il cliente richiede assistenza SW in loco devono essere con licenza autorizzata. È risaputo infatti che copie di programmi possono causare problemi, improvvisi malfunzionamenti e anche perdita di dati. L'intervento può quindi risultare non solo inefficace, ma anche di difficile diagnosi.
- I clienti saranno tenuti a mantenere le stazioni di lavoro libere da programmi ed altri applicativi (giochi ecc.), non indispensabili allo svolgimento dei compiti assegnati alla stazione e che il tecnico indicherà quale fonte di problemi. La non corretta manutenzione della macchina comporta un dispendio di tempo superiore e quindi soggetta ad una fatturazione con prezzi standard di listino ed eventuale sospensione del servizio di assistenza.
- In caso di necessità verranno fornite apparecchiature muletto se disponibili anche senza alcun addebito fatta esclusione per i materiali di consumo. In assenza di contratto verrà fornito il preventivo per il noleggio.
- Il contratto di assistenza scade il 31 Dicembre 2023 e si rinnova tacitamente.
- La disdetta del contratto deve essere inviata via e-mail entro il 14 Ottobre 2023.
- Tutti gli interventi tecnici saranno accompagnati da un corrispondente modulino che il cliente dovrà controfirmare.
- Per eventuali controversie è competente il Foro di Como.

Unit Trend fornisce servizi di assistenza tecnica mettendo a disposizione tutte le proprie risorse e competenze tecniche erogate attraverso una struttura dedicata in grado di rispondere alle chiamate d'intervento sia di natura hardware che software. L'utente può rivolgersi alla nostra struttura per ottenere informazioni e supporto tecnico utilizzando un canale preferenziale creato appositamente per dare risposte in tempi brevi ed accedere, all'occorrenza, ad altri servizi messi a disposizione da Unit Trend a condizioni agevolate, comprese collaborazioni professionali esterne con le quali il nostro centro di assistenza è solito interfacciarsi, sia per diagnosticare la natura del problema, sia per indirizzare l'utenza nel trovare le soluzioni più idonee.

Programmi Plug-In		RIP neoSTAMPA	
	Quota Fissa		Quota Fissa
1 - 5 Chiavi	€ 250,00	1 - 2 Chiavi	€ 300,00
6 - 10 Chiavi	€ 350,00	Oltre 2 Chiavi	€ 500,00
Oltre 10 Chiavi	€ 400,00		
Totale canone annuo			

Il canone può essere calcolato anche con frazioni mensili.
N.B il canone deve essere calcolato per l'intero installato software INEDIT in uso presso il cliente.



Assistenza telefonica, teleassistenza e supporto tecnico via e-mail **gratuiti**. Al cliente viene fornito un **numero riservato** con servizio erogato dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio **08.30 - 12.30 e 14.30 - 18.00**. N.B senza contratto il servizio è fornito tramite appuntamento.



Assistenza tecnica on-site, installazioni. Diritto di chiamata **€ 50,00** che comprende i costi di trasferta fino a **100Km** complessivi a/r di percorrenza dalla nostra sede di Lurate Caccivio; oltre si applicherà la tariffa di **€ 0,60/Km**.



Nel corso dell'anno è previsto un intervento diagnostico eseguito da personale specializzato in data security e recovery time con la finalità di rilevare il livello di vulnerabilità dell'infrastruttura. Dall'analisi di Progettazione Continuità Operativa è possibile ridurre il rischio di guasti bloccanti del sistema, spesso causa di gravi danni per l'azienda.

Prima di ogni intervento il cliente è tenuto ad effettuare il back-up dei dati. In nessun caso Unit Trend è responsabile di eventuali perdite di dati.

Servizi	In Contratto	Listino Standard
Assistenza telefonica e teleassistenza	Compresa	Fisso € 20,00 + € 65,00/ora
Intervento tecnico on site	€ 80,00/ora	€ 110,00/ora
Diritto di chiamata	€ 50,00	€ 110,00
Trasferta	Compresa entro 100 km a/r*	Compresa entro 100 km a/r*
Pernottamento quota fissa**	€ 200,00	€ 200,00
Installazioni	€ 80,00/ora	€ 80,00/ora

* Oltre i 100Km si applica la tariffa di € 0,60/Km.

** A carico del cliente vitto ed alloggio.

Tutte le tariffe indicate nel presente contratto sono IVA Esclusa