

Unit Trend fornisce servizi di **assistenza tecnica** mettendo a disposizione tutte le proprie risorse e competenze tecniche erogate attraverso una **struttura dedicata** in grado di rispondere alle **chiamate d'intervento** sia di natura hardware che software. L'utente può rivolgersi alla nostra struttura per ottenere **informazioni** e **supporto tecnico** utilizzando un canale preferenziale creato appositamente per dare risposte in **tempi brevi** ed accedere, all'occorrenza, ad altri servizi messi a disposizione da Unit Trend a **condizioni agevolate**



Tariffe intervento tecnico
a **prezzo agevolato**



Teleassistenza
gratuita



Priorità
di intervento



Assistenza tecnica
on site



Apertura di un **ticket personalizzato** tramite mail o direttamente dal computer monitorato



Possibilità di inviare le **richieste** di assistenza anche quando il servizio clienti è **chiuso**



Calendarizzazione e gestione di **scadenze** HW e SW

Hot Line dedicata gratuita

Al cliente viene fornito un **numero riservato** con servizio erogato dal **lunedì al venerdì** negli orari di ufficio **08.30 - 12.30** e **14.30 - 18.00**



Novità 2024: Net Security

Guasti bloccanti al sistema informatico aziendale si possono prevenire?

Sì! Come?

Attraverso un intervento diagnostico eseguito da tecnici specializzati in DATA SECURITY e RECOVERY TIME, in grado di rilevare il livello di vulnerabilità dell'infrastruttura. Al cliente verrà rilasciato un documento che raccoglie l'analisi completa delle apparecchiature in uso ed un progetto di continuità operativa (PCO) dove verranno suggerite le necessarie contromisure da adottare per proteggere il sistema. Questo servizio, da programmare nel corso dell'anno, è offerto **gratuitamente** ed inoltre il cliente potrà beneficiare di prezzi agevolati su tutti gli acquisti di soluzioni informatiche che implementano tecnologie di Cyber Security.




Listino Servizi

| Servizi | In Contratto | Listino Standard |
|--|-------------------------------|--------------------------------|
| Assistenza telefonica e teleassistenza | Compresa | Fisso € 20,00 + € 65,00/ora |
| Diritto di chiamata | € 95,00 | € 150,00 |
| Intervento tecnico on site | € 95,00/ora | € 150,00 /ora |
| Installazioni | € 95,00/ora | € 95,00/ora |
| Trasferta | Compresa entro 200 km a/r* | Compresa entro 200 km a/r* |
| Pernottamento quota fissa** | € 200,00 | € 200,00 |

* Oltre i 200Km si applica la tariffa di € 0,60/Km.

** A carico del cliente vitto ed alloggio.


Condizioni Generali

- L'assistenza tecnica telefonica è gratuita ad esclusione della tariffa applicata dal vostro gestore. L'utente riceve un numero telefonico riservato al quale potrà rivolgersi, negli orari di ufficio, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00
- L'assistenza tecnica viene fornita da personale specializzato. L'intervento on-site avverrà entro 16 ore lavorative dalla notifica pervenuta via e-mail o telefonicamente.
- Programmi per cui il cliente richiede assistenza SW in loco devono essere con licenza autorizzata. È risaputo infatti che copie di programmi possono causare problemi, improvvisi malfunzionamenti e anche perdita di dati. L'intervento può quindi risultare non solo inefficace, ma anche di difficile diagnosi.
- I clienti saranno tenuti a mantenere le stazioni di lavoro libere da programmi ed altri applicativi giochi ecc., non indispensabili allo svolgimento dei compiti assegnati alla stazione e che il tecnico indicherà quale fonte di problemi. La non corretta manutenzione della macchina comporta un dispendio di tempo superiore e quindi soggetta ad una fatturazione con prezzi standard di listino ed eventuale sospensione del servizio di assistenza.
- In caso di necessità verranno fornite apparecchiature muletto, se disponibili, senza alcun addebito fatta esclusione per i materiali di consumo. In assenza di contratto verrà fornito il preventivo per il noleggio.
- Il contratto di assistenza scade il 31 Dicembre 2024 e si rinnova tacitamente.
- La disdetta del contratto deve essere inviata via e-mail entro il 14 Ottobre 2024.
- Tutti gli interventi tecnici saranno accompagnati da un corrispondente modulino che il cliente dovrà controfirmare.
- Per eventuali controversie è competente il Foro di Como.

Prima di ogni intervento effettua il back-up!
In nessun caso Unit Trend è responsabile di eventuali perdite di dati.



Canone Annuale

Canone Fisso € 500,00 fino a 3 periferiche

Dalla 4^a periferica € 100,00 cad.

Modello: _____ N° Serie: _____

Modello: _____ N° Serie: _____

Modello: _____ N° Serie: _____

N° Periferiche: _____ Totale: _____

Il canone può essere calcolato anche in frazioni mensili.

Ragione Sociale

Indirizzo

Nome e Cognome

E-mail



Trasmettere a
info@unittrend.it



Data

Timbro e firma per accettazione

Firma per consenso al trattamento dati
secondo il GDPR2016/679

Tutte le tariffe indicate nel presente contratto sono IVA Esclusa