

 **Compilare e mandare a  
info@unittrend.it**

Ragione Sociale

Nome e Cognome

Indirizzo

E-mail

Data

Timbro e firma per accettazione


Firma per consenso al trattamento dati  
secondo il GDPR2016/679


## CONDIZIONI GENERALI


- L'assistenza tecnica telefonica è gratuita ad esclusione della tariffa applicata dal vostro gestore. L'utente riceve un numero telefonico riservato al quale potrà rivolgersi, negli orari di ufficio, dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00
- L'assistenza tecnica viene fornita da personale specializzato. L'intervento on-site avverrà entro 16 ore lavorative dalla notifica pervenutaci via e-mail o telefonicamente.
- Programmi per cui il cliente richiede assistenza SW in loco devono essere con licenza autorizzata. È risaputo infatti che copie di programmi possono causare problemi, improvvisi malfunzionamenti e anche perdita di dati. L'intervento può quindi risultare non solo inefficace, ma anche di difficile diagnosi.
- I clienti saranno tenuti a mantenere le stazioni di lavoro libere da programmi ed altri applicativi (giochi ecc.), non indispensabili allo svolgimento dei compiti assegnati alla stazione e che il tecnico indicherà quale fonte di problemi. La non corretta manutenzione della macchina comporta un dispendio di tempo superiore e quindi soggetta ad una fatturazione con prezzi standard di listino ed eventuale sospensione del servizio di assistenza.
- In caso di necessità verranno fornite apparecchiature muletto se disponibili anche senza alcun addebito fatta esclusione per i materiali di consumo. In assenza di contratto verrà fornito il preventivo per il noleggio.
- Il contratto di assistenza scade il 31 Dicembre 2022 e si rinnova tacitamente.
- La disdetta del contratto deve essere inviata via e-mail entro il 14 Ottobre 2022.
- Tutti gli interventi tecnici saranno accompagnati da un corrispondente modulino che il cliente dovrà controfirmare.
- Per eventuali controversie è competente il Foro di Como.

Unit Trend fornisce servizi di assistenza tecnica mettendo a disposizione tutte le proprie risorse e competenze tecniche erogate attraverso una struttura dedicata in grado di rispondere alle chiamate d'intervento sia di natura hardware che software. L'utente può rivolgersi alla nostra struttura per ottenere informazioni e supporto tecnico utilizzando un canale preferenziale creato appositamente per dare risposte in tempi brevi ed accedere, all'occorrenza, ad altri servizi messi a disposizione da Unit Trend a condizioni agevolate, comprese collaborazioni professionali esterne con le quali il nostro centro di assistenza è solito interfacciarsi, sia per diagnosticare la natura del problema, sia per indirizzare l'utente nel trovare le soluzioni più idonee.

Programmi Plug-In		RIP neoSTAMPA	
	Quota Fissa		Quota Fissa
1 - 5 Chiavi	€ 250,00	1 - 2 Chiavi	€ 300,00
6 - 10 Chiavi	€ 350,00	Oltre 2 Chiavi	€ 500,00
Oltre 10 Chiavi	€ 400,00	Il canone può essere calcolato anche con frazioni mensili. N.B il canone deve essere calcolato per l'intero installato software INEDIT in uso presso il cliente.	
<b>Totale canone annuo</b>			

 Assistenza telefonica, teleassistenza e supporto tecnico via e-mail **gratuiti**. Al cliente viene fornito un **numero riservato** con servizio erogato dal lunedì al venerdì negli orari d'ufficio **08.30 - 12.30 e 14.30 - 18.00**. N.B senza contratto il servizio è fornito tramite appuntamento.

 Assistenza tecnica on-site, installazioni. Diritto di chiamata **€ 50,00** che comprende i costi di trasferta fino a **100Km** complessivi a/r di percorrenza dalla nostra sede di Lurate Caccivio; oltre si applicherà la tariffa di **€ 0,60/Km**.

 Nel corso dell'anno è previsto un intervento diagnostico eseguito da personale specializzato in data security e recovery time con la finalità di rilevare il livello di vulnerabilità dell'infrastruttura. Dall'analisi di Progettazione Continuità Operativa è possibile ridurre il rischio di guasti bloccanti del sistema, spesso causa di gravi danni per l'azienda.

**Prima di ogni intervento il cliente è tenuto ad effettuare il back-up dei dati. In nessun caso Unit Trend è responsabile di eventuali perdite di dati.**

Servizi	In Contratto	Listino Standard
Assistenza telefonica e teleassistenza	Compresa	Fisso € 20,00 + € 65,00/ora
Intervento tecnico on site	€ 80,00/ora	€ 110,00/ora
Diritto di chiamata	€ 50,00	€ 110,00
Trasferta	Compresa entro 100 km a/r*	Compresa entro 100 km a/r*
Pernottamento quota fissa**	€ 200,00	€ 200,00
Installazioni	€ 80,00/ora	€ 80,00/ora

\* Oltre i 100Km si applica la tariffa di € 0,60/Km.

\*\* A carico del cliente vitto ed alloggio.

**Tutte le tariffe indicate nel presente contratto sono IVA Esclusa**